ISILINE
INTERNET IN PIEMONTE

Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Isiline s.r.l. è una PMI innovativa con sede a Saluzzo che, attraverso un team di oltre sessanta dipendenti, progetta, realizza, gestisce e mantiene infrastrutture di telecomunicazioni per servizi di connettività VHCN, per l'erogazione di servizi Internet (ISP) e di servizi di cloud computing in qualità di fornitore di servizi cloud (CSP).

Isiline s.r.l. ha deciso di conformare i propri processi allo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024, per quanto concerne la protezione delle informazioni inerenti il campo di applicazione, applicando inoltre le linee guida UNI CEI EN ISO/IEC 27017:2026 per la sicurezza dei servizi cloud e UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2025 per la protezione dei dati personali che tratta nei servizi cloud per conto dei clienti.

Le finalità del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) sono:

- Assicurare la **riservatezza**, l'**integrità** e la **disponibilità** delle informazioni alle parti interessate;
- Minimizzare l'impatto in caso di **incidenti** relativi alla sicurezza delle informazioni;
- Garantire la **continuità** dei servizi secondo quanto definito dalle normative vigenti e dai requisiti contrattuali;
- Garantire ai clienti dei **servizi cloud** la separazione dei propri dati da quelli degli altri clienti, una chiara ripartizione delle responsabilità di sicurezza tra Isiline e cliente e la trasparenza su localizzazione dei dati, sub-fornitori, restituzione e cancellazione dei dati al termine del contratto;
- Trattare **i dati personali** affidati dai clienti ai **servizi cloud** esclusivamente secondo le loro istruzioni documentate, senza utilizzarli per finalità di marketing o pubblicità in assenza di consenso esplicito;
- **Migliorare** in modo continuo la sicurezza delle informazioni contemperando l'evolversi continuo degli aspetti tecnologici;
- **Pianificare** i processi con un approccio risk-based al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Isiline s.r.l. si impegna ad un costante miglioramento del SGSI, tenendo conto che:

- L'esigenza nasce dalla necessità di rispondere alle molteplici richieste provenienti dall'esterno e dall'interno dell'organizzazione, inclusa la necessità di rispondere a quanto definito dal GDPR in materia di protezione dei dati personali di clienti e dipendenti.
- L'organizzazione ha individuato la figura di **risk owner** (di seguito RO) e le interfacce per le tematiche di sicurezza delle informazioni verso le terze parti. I **process owner** riporteranno sugli andamenti e sullo stato della sicurezza delle informazioni con cadenza definita.
- L'organizzazione ha incaricato il reparto ICT aziendale, con il supporto dei consulenti esterni, per aspetti tecnologici per la sicurezza delle informazioni ed il supporto alla definizione del SGSI. Il reparto ICT svolge anche il ruolo di gestore delle anomalie tecniche e degli incidenti di sicurezza delle informazioni.
- Isiline ha definito obiettivi che vengono aggiornati in occasione del Riesame della Direzione o quando ritenuto necessario dalla Direzione di Isiline. Il RO e il RSI sono responsabili del loro monitoraggio e della rilevazione di eventuali anomalie rispetto a quanto predisposto.
- Isiline predispone, con frequenza annuale, programmi di formazione e di audit interni per mezzo dei quali assicura il controllo del proprio SGSI.
- Isiline si impegna al rispetto delle leggi e direttive in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni nonché delle prescrizioni legislative applicabili ai propri servizi (ad es. L 48/2008, diritto di proprietà intellettuale, responsabilità amministrativa, NIS2 ecc.).
- Tutto il personale è focalizzato verso il miglioramento continuo del SGSI per mezzo della misurazione delle prestazioni, degli audit interni e del riesame.

Saluzzo, 4 novembre 2026

Ivan Botta - Amministratore Delegato