

Politica per la Qualità

Isiline s.r.l. è una PMI innovativa con sede a Saluzzo che, attraverso un team di oltre sessanta dipendenti, progetta, realizza, gestisce e mantiene infrastrutture di telecomunicazioni per servizi di connettività VHCN e per l'erogazione di servizi Internet (ISP).

Fin dalla sua nascita, nel 1995, Isiline collega Imprese, Istituzioni e Famiglie alla grande rete, operando con una forte identità territoriale e ponendo al centro le persone, la qualità del lavoro e la sostenibilità delle proprie azioni. L'approccio innovativo di Isiline si fonda su alcuni principi che orientano quotidianamente l'organizzazione e la gestione dell'azienda:

- Lavorare con personale dipendente in tutte le fasi di progettazione, costruzione, gestione e manutenzione delle reti, per garantire competenza, controllo e responsabilità diretta.
- Adottare metodi di lavoro omogenei e flessibili, rispettosi delle persone e dell'ambiente, capaci di evolvere insieme alle tecnologie e ai materiali.
- Valorizzare il riuso delle infrastrutture esistenti, riducendo l'impatto ambientale e i tempi di realizzazione.
- Porre la soddisfazione del cliente al centro dell'attività aziendale, consapevoli che la qualità dei prodotti, dei servizi e delle relazioni è la base dei risultati di lungo periodo.
- Riconoscere nelle persone di Isiline la risorsa più importante, promuovendo crescita professionale, sicurezza e benessere.
- Considerare i fornitori come partner, condividendo obiettivi e valori per migliorare congiuntamente la qualità dei servizi.
- Diffondere la cultura del miglioramento continuo, rendendola parte integrante della vita aziendale, a livello individuale e di gruppo.
- Favorire l'adozione di sistemi di gestione basati su standard internazionali, come strumento per garantire trasparenza, efficienza e sostenibilità.

Da questa visione nasce la decisione di Isiline di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001 e di perseguirne la certificazione.

Tale scelta rappresenta un passo strategico per migliorare costantemente le proprie prestazioni, consolidare la fiducia dei clienti e dei partner, e costruire una base solida per uno sviluppo sostenibile e duraturo del territorio e della Società.

Saluzzo, 6 ottobre 2025

Ivan Botta

Amministratore Delegato

