

CARATTERISTICHE OFFERTA				(prezzi iva esclusa)
Operatore		ISIlina srl		
Stato dell'offerta		Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		02/03/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta				
Territorio di riferimento		Nazionale		
Nome commerciale		Fibra Azienda Professional 1000Mb/260Mb		
Tipologia dell'offerta		Piano base		
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.isilina.it/carta-dei-servizi">https://www.isilina.it/carta-dei-servizi</a>		
Mercato di riferimento		Fisso Internet		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete		Fibra Ottica FTTH		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	Max 100	
	Upload	Mbps	Max 30	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	250,00	250,00
	Nuovi clienti nativi	euro	250,00	250,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	250,00	250,00

Durata promozione	mesi	0	-
Costo disattivazione	euro	0,00	-
Durata minima del contratto	mesi	0	-
Costo del recesso	euro	0,00	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	300,00	300,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	nd
			Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd	nd
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd	nd
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	nd
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	nd
	Importo singolo SMS		euro	Nd	nd	
	Importo internet	A volume	euro/GB	Nd	nd	
A tempo		euro/minuto	Nd	nd		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd	-
		Verso mobile	minuti/mese	Nd	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd	-
	Internet	A volume	GB/mese	Nd	-
		A tempo	ore/mese	Nd	-

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: •Disattivazione linea 0€ •Recesso per passaggio ad altro operatore 0€

Il cliente può scegliere di avere il modem/router in comodato d'uso gratuito avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto con l'obbligo al momento del recesso di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto verrà addebitato l'importo di euro 75,00.

In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di non avvalersi del comodato d'uso gratuito e di utilizzare un proprio modem/router.

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Fibra Azienda Professional 1000Mb/260Mb
Banda nominale	Download 1000000 Kbps e Upload 260000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 1000000 Kbps e Upload 260000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. <i>Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## COSTI DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Fibra Azienda Professional 1000Mb/260Mb

TECNOLOGIA (*)	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE LINEA	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE OFFERTA	SERVIZI / PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA
Fibra	Non previsto	Il contributo di attivazione nuovo impianto o di migrazione impianto esistente è di 250 €	<p>Il cliente può scegliere di utilizzare il modem/router in comodato d'uso gratuito avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto.</p> <p>In questo caso, il cliente al momento del recesso, avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi.</p> <p>In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00. In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente.</p>

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

## COSTI DI DISATTIVAZIONE SERVIZIO

Fibra Azienda Professional 1000Mb/260Mb

Per tutte le offerte di linea fissa è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta e non sono dovuti i costi di disattivazione, sia in caso di cessazione della linea con ISILINE, sia in caso di migrazione della linea verso altro operatore, così come indicati nella tabella seguente.

COSTI DI DISATTIVAZIONE	COSTI (IVA Inclusa)	
	Offerta linea fissa	Offerta WiFi
Cessazione	0,00 €	0,00 €
Migrazione verso altro operatore	0,00 €	0,00 €

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

Nel caso di passaggio ad altra offerta con conseguente cambio di tecnologia (esempio passaggio da offerta ADSL a Fibra) non sono previsti costi di disattivazione.

Per costi di disattivazione si intende il costo di tutte le prestazioni di carattere commerciale e tecnico sostenute da ISILINE per disattivare la linea.

## COSTI DI RECESSO SERVIZIO

Fibra Azienda Professional 1000Mb/260Mb

TECNOLOGIA (*)	COSTI DI RECESSO OFFERTA (**)	COSTI DI RECESSO CONTRIBUTI/SERVIZI/PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA
Fibra	Se si aderisce alle promozioni, la durata del contratto è di 24 mesi. In caso di recesso dall'offerta prima della scadenza del 24° mese o dopo tale periodo, per cause imputabili al cliente, non è previsto il pagamento degli eventuali sconti sul canone mensile fruiti per promozioni, previste fino alla data di cessazione.	<b>Se presente prodotto in comodato d'uso gratuito o a pagamento (in particolare Modem):</b> il cliente al momento del recesso avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00.  <b>Se presente contributo di installazione o attivazione offerta rateizzata:</b> in caso di recesso dell'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di installazione e/o attivazione sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

(\*\*) Tali costi di recesso, se previsti, sono da considerarsi aggiuntivi ai costi di disattivazione servizio