

| CARATTERISTICHE OFFERTA                       |          |   |       | (prezzi iva esclusa) |
|---|----------|---|-------|----------------------|
| Operatore                                     |          | ISiline srl   |       |                      |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova   |       |                      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 14/02/2018  |       |                      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          |   |       |                      |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale   |       |                      |
| Nome commerciale                              |          | Linea Hdsl azienda 2 Mb / 2 Mb  |       |                      |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base  |       |                      |
| Se opzione, piani base compatibili            |          |   |       |                      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.isiline.it/carta-dei-servizi">https://www.isiline.it/carta-dei-servizi</a> |       |                      |
| Mercato di riferimento                        |          | Fisso Internet  |       |                      |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento   |       |                      |
| Target clientela                              |          | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                 |       |                      |
| Tecnologia di rete                            |          | HDSL Bitstream  |       |                      |
| Velocità di connessione internet              | Download | Mbps  | Max 2 |                      |
|   | Upload   | Mbps  | Max 2 |                      |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 350,00    | 350,00        |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 350,00    | 350,00        |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 350,00    | 350,00        |

|                             |      |      |   |
|-----------------------------|------|------|---|
| Durata promozione           | mesi | Nd   | - |
| Costo disattivazione        | euro | 0,00 | - |
| Durata minima del contratto | mesi | Nd   | - |
| Costo del recesso           | euro | 0,00 | - |

|         |                     |               |                      | A regime    | In promozione |    |
|---------|---------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|----|
| Prezzo  | Addebito flat       |               | euro/mese            | 250,00      | 250,00        |    |
|         | Addebito a consumo  | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro        | Nd            | Nd |
|         |                     |               | Da fisso a fisso     | euro/minuto | Nd            | Nd |
|         |                     |               | Da fisso a mobile    | euro/minuto | Nd            | Nd |
|         |                     |               | Da mobile a mobile   | euro/minuto | Nd            | Nd |
|         |                     |               | Da mobile a fisso    | euro/minuto | Nd            | Nd |
|         | Importo singolo SMS |               | euro                 | Nd          | Nd            |    |
|         | Importo internet    | A volume      | euro/GB              | Nd          | Nd            |    |
| A tempo |                     | euro/minuto   | Nd                   | Nd          |               |    |

|  |                 |                                |             |    |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|----|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | Nd | - |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | Nd | - |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Nd | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Nd | - |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | Nd | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | Nd | - |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Nd | - |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Nd | - |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea HDSL azienda 2Mb 2Mb   |
| Banda nominale   | Download 2000 Kbps e Upload 2000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 2000 Kbps e Upload 2000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | SHDSL - bitstream o ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## COSTI DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Linea Hdsl azienda 2 Mb / 2 Mb

| TECNOLOGIA (*) | CONTRIBUTO INSTALLAZIONE LINEA | CONTRIBUTO INSTALLAZIONE OFFERTA   | SERVIZI / PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA  |
|----------------|--------------------------------|--|---|
| HDSL           | Non previsto                   | Il contributo di attivazione nuovo impianto o di migrazione impianto esistente è di 350€ | <p>Il cliente può scegliere di utilizzare il modem/router in comodato d'uso gratuito avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto.</p> <p>In questo caso, il cliente al momento del recesso, avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi.</p> <p>In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00.</p> <p>In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente.</p> |

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

## COSTI DI DISATTIVAZIONE SERVIZIO

Linea Hdsl azienda 2 Mb / 2 Mb

Per tutte le offerte di linea fissa è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta e non sono dovuti i costi di disattivazione, sia in caso di cessazione della linea con ISILINE, sia in caso di migrazione della linea verso altro operatore, così come indicati nella tabella seguente.

| COSTI DI DISATTIVAZIONE          | COSTI<br>(IVA Inclusa) |              |
|----------------------------------|------------------------|--------------|
|                                  | Offerta linea fissa    | Offerta WiFi |
| Cessazione                       | 0,00 €                 | 0,00 €       |
| Migrazione verso altro operatore | 0,00 €                 | 0,00 €       |

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

Nel caso di passaggio ad altra offerta con conseguente cambio di tecnologia (esempio passaggio da offerta ADSL a Fibra) non sono previsti costi di disattivazione.

Per costi di disattivazione si intende il costo di tutte le prestazioni di carattere commerciale e tecnico sostenute da ISILINE per disattivare la linea.

## COSTI DI RECESSO SERVIZIO

Linea Hdsl azienda 2 Mb / 2 Mb

| TECNOLOGIA<br>(*) | COSTI DI RECESSO<br>OFFERTA (**)  | COSTI DI RECESSO<br>CONTRIBUTI/SERVIZI/PRODOTTI<br>FORNITI CON L'OFFERTA   |
|-------------------|---|--|
| HDSL              | <p>Se si aderisce alle promozioni, la durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>In caso di recesso dall'offerta prima della scadenza del 24° mese o dopo tale periodo, per cause imputabili al cliente, non è previsto il pagamento degli eventuali sconti sul canone mensile fruiti per promozioni, previste fino alla data di cessazione.</p> | <p><b>Se presente prodotto in comodato d'uso gratuito o a pagamento (in particolare Modem):</b><br/>il cliente al momento del recesso avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi.<br/>In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00.</p> <p><b>Se presente contributo di installazione o attivazione offerta rateizzata:</b><br/>in caso di recesso dell'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di installazione e/o attivazione sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista.<br/>Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.</p> |

Tutti i prezzi sono IVA esclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

(\*\*) Tali costi di recesso, se previsti, sono da considerarsi aggiuntivi ai costi di disattivazione servizio