

| CARATTERISTICHE OFFERTA                       |  |      | (prezzi iva inclusa) |
|---|--|------|----------------------|
| Operatore                                     | ISiline srl  |      |                      |
| Stato dell'offerta                            | Nuova  |      |                      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 02/03/2021   |      |                      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |  |      |                      |
| Territorio di riferimento                     | Piemonte   |      |                      |
| Nome commerciale                              | Attivazione Fast 2GG FTTH  |      |                      |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione  |      |                      |
| Se opzione, piani base compatibili            | ADSL / ADSL + / Fibra misto rame / Fibra misto rame 100 / Fibra misto rame 100+ / Fibra misto rame 200 / Fibra misto rame 200+ / Fibra Ultraveloce 100 / Fibra Ultraveloce 1000 / Fibra Ultraveloce By OF / WiFi |      |                      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.isiline.it/carta-dei-servizi">https://www.isiline.it/carta-dei-servizi</a>  |      |                      |
| Mercato di riferimento                        | Fisso Fonia  |      |                      |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento  |      |                      |
| Target clientela                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |      |                      |
| Tecnologia di rete                            |  |      |                      |
| Velocità di connessione internet              | Download   | Mbps |                      |
|   | Upload   | Mbps |                      |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 150,00    | 150,00        |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 150,00    | 150,00        |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 150,00    | 150,00        |

|                             |      |      |   |
|-----------------------------|------|------|---|
| Durata promozione           | mesi | 0    | - |
| Costo disattivazione        | euro | 0,00 | - |
| Durata minima del contratto | mesi | 0    | - |
| Costo del recesso           | euro | 0,00 | - |

|         |                     |               |                      | A regime    | In promozione |    |
|---------|---------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|----|
| Prezzo  | Addebito flat       |               | euro/mese            | Nd          | Nd            |    |
|         | Addebito a consumo  | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro        | Nd            | Nd |
|         |                     |               | Da fisso a fisso     | euro/minuto | Nd            | Nd |
|         |                     |               | Da fisso a mobile    | euro/minuto | Nd            | Nd |
|         |                     |               | Da mobile a mobile   | euro/minuto | Nd            | Nd |
|         |                     |               | Da mobile a fisso    | euro/minuto | Nd            | Nd |
|         | Importo singolo SMS |               | euro                 | Nd          | Nd            |    |
|         | Importo internet    | A volume      | euro/GB              | Nd          | Nd            |    |
| A tempo |                     | euro/minuto   | Nd                   | Nd          |               |    |

|  |                 |                                |             |    |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|----|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | 0  | - |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | 0  | - |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Nd | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Nd | - |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | Nd | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | Nd | - |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Nd | - |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Nd | - |

## COSTI DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Attivazione Fast 2GG FTTH

| TECNOLOGIA (*) | CONTRIBUTO INSTALLAZIONE LINEA | CONTRIBUTO INSTALLAZIONE OFFERTA                 | SERVIZI / PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA |
|----------------|--------------------------------|--|--|
| Opzione        | Non previsto                   | Il contributo di attivazione servizio è di 150 € | Non previsto                             |

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

## COSTI DI DISATTIVAZIONE SERVIZIO

Attivazione Fast 2GG FTTH

Per tutte le offerte di linea fissa è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta e non sono dovuti i costi di disattivazione, sia in caso di cessazione della linea con ISILINE, sia in caso di migrazione della linea verso altro operatore, così come indicati nella tabella seguente.

| COSTI DI DISATTIVAZIONE          | COSTI<br>(IVA Inclusa) |              |
|----------------------------------|------------------------|--------------|
|                                  | Offerta linea fissa    | Offerta WiFi |
| Cessazione                       | 0,00 €                 | 0,00 €       |
| Migrazione verso altro operatore | 0,00 €                 | 0,00 €       |

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

Nel caso di passaggio ad altra offerta con conseguente cambio di tecnologia (esempio passaggio da offerta ADSL a Fibra) non sono previsti costi di disattivazione.

Per costi di disattivazione si intende il costo di tutte le prestazioni di carattere commerciale e tecnico sostenute da ISILINE per disattivare la linea.

## COSTI DI RECESSO SERVIZIO

Attivazione Fast 2GG FTTH

| TECNOLOGIA<br>(*) | COSTI DI RECESSO<br>OFFERTA (**)  | COSTI DI RECESSO<br>CONTRIBUTI/SERVIZI/PRODOTTI<br>FORNITI CON L'OFFERTA   |
|-------------------|---|--|
| Opzione           | <p>Se si aderisce alle promozioni, la durata del contratto è di 24 mesi.</p> <p>In caso di recesso dall'offerta prima della scadenza del 24° mese o dopo tale periodo, per cause imputabili al cliente, non è previsto il pagamento degli eventuali sconti sul canone mensile fruiti per promozioni, previste fino alla data di cessazione.</p> | <p><b>Se presente prodotto in comodato d'uso gratuito o a pagamento (in particolare Modem):</b><br/>il cliente al momento del recesso avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi.<br/>In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00.</p> <p><b>Se presente contributo di installazione o attivazione offerta rateizzata:</b><br/>in caso di recesso dell'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di installazione e/o attivazione sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista.<br/>Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.</p> |

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

(\*\*) Tali costi di recesso, se previsti, sono da considerarsi aggiuntivi ai costi di disattivazione servizio