

| CARATTERISTICHE OFFERTA                       |          |   |         | (prezzi iva inclusa) |
|---|----------|---|---------|----------------------|
| Operatore                                     |          | ISIlina srl   |         |                      |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova   |         |                      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 01/06/2020  |         |                      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          |   |         |                      |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale   |         |                      |
| Nome commerciale                              |          | Fibra Ultraveloce 100   |         |                      |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Piano base  |         |                      |
| Se opzione, piani base compatibili            |          |   |         |                      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.isiline.it/carta-dei-servizi">https://www.isiline.it/carta-dei-servizi</a> |         |                      |
| Mercato di riferimento                        |          | Fisso Internet  |         |                      |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento   |         |                      |
| Target clientela                              |          | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                 |         |                      |
| Tecnologia di rete                            |          | Fibra Ottica FTTH   |         |                      |
| Velocità di connessione internet              | Download | Mbps  | Max 100 |                      |
|   | Upload   | Mbps  | Max 30  |                      |

|                    |                              |      | A listino               | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-------------------------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 200,00<br>installazione | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 200,00<br>installazione | 0,00          |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 200,00<br>installazione | 0,00          |

|                             |      |                      |   |
|-----------------------------|------|----------------------|---|
| Durata promozione           | mesi | 24                   | - |
| Costo disattivazione        | euro | 0,00                 | - |
| Durata minima del contratto | mesi | 24                   | - |
| Costo del recesso           | euro | Da 0,00 a 200,00 (*) | - |

|         |                     |               |                      | A regime    | In promozione |    |
|---------|---------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|----|
| Prezzo  | Addebito flat       |               | euro/mese            | 23,50       | 23,50         |    |
|         | Addebito a consumo  | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro        | Nd            | nd |
|         |                     |               | Da fisso a fisso     | euro/minuto | Nd            | nd |
|         |                     |               | Da fisso a mobile    | euro/minuto | Nd            | nd |
|         |                     |               | Da mobile a mobile   | euro/minuto | Nd            | nd |
|         |                     |               | Da mobile a fisso    | euro/minuto | Nd            | nd |
|         | Importo singolo SMS |               | euro                 | Nd          | nd            |    |
|         | Importo internet    | A volume      | euro/GB              | Nd          | nd            |    |
| A tempo |                     | euro/minuto   | Nd                   | nd          |               |    |

|  |                 |                                |             |    |   |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|----|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | Nd | - |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | Nd | - |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Nd | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Nd | - |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | Nd | - |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | Nd | - |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Nd | - |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Nd | - |

(\*) È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: •Disattivazione linea 0€ •Recesso per passaggio ad altro operatore 0€  
Il contributo di installazione nuovo impianto o di migrazione di 200€, rateizzati in 24 rate mensili da 8,34€, sono in promozione a 0€/mese.

In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 8.34€/mese.

Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare i ratei residui dell'installazione e dell'attivazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 24 mesi.

Il cliente può scegliere di avere il modem/router in comodato d'uso gratuito avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto con l'obbligo al momento del recesso di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto verrà addebitato l'importo di euro 75,00.

In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di non avvalersi del comodato d'uso gratuito e di utilizzare un proprio modem/router.

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Ultraveloce 100  |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 30000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 30000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica - FTTH  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## COSTI DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Fibra Ultraveloce 100

| TECNOLOGIA (*) | CONTRIBUTO INSTALLAZIONE LINEA  | CONTRIBUTO INSTALLAZIONE OFFERTA | SERVIZI / PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA   |
|----------------|---|----------------------------------|--|
| Fibra          | <p>Il contributo di installazione nuovo impianto o di migrazione impianto esistente di 200€, rateizzati in 24 rate mensili da 8,34€, è in promozione a 0€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 8,34€/mese. Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare i ratei residui dell'installazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 24 mesi.</p> | Non previsto                     | <p>Il cliente può scegliere di utilizzare il modem/router in comodato d'uso gratuito avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto. In questo caso, il cliente al momento del recesso, avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00. In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente.</p> |

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

## COSTI DI DISATTIVAZIONE SERVIZIO

Fibra Ultraveloce 100

Per tutte le offerte di linea fissa è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta e non sono dovuti i costi di disattivazione, sia in caso di cessazione della linea con ISILINE, sia in caso di migrazione della linea verso altro operatore, così come indicati nella tabella seguente.

| COSTI DI DISATTIVAZIONE          | COSTI<br>(IVA Inclusa) |              |
|----------------------------------|------------------------|--------------|
|                                  | Offerta linea fissa    | Offerta WiFi |
| Cessazione                       | 0,00 €                 | 0,00 €       |
| Migrazione verso altro operatore | 0,00 €                 | 0,00 €       |

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

Nel caso di passaggio ad altra offerta con conseguente cambio di tecnologia (esempio passaggio da offerta ADSL a Fibra) non sono previsti costi di disattivazione.

Per costi di disattivazione si intende il costo di tutte le prestazioni di carattere commerciale e tecnico sostenute da ISILINE per disattivare la linea.

## COSTI DI RECESSO SERVIZIO

Fibra Ultraveloce 100

| TECNOLOGIA<br>(*) | COSTI DI RECESSO<br>OFFERTA (**)   | COSTI DI RECESSO<br>CONTRIBUTI/SERVIZI/PRODOTTI<br>FORNITI CON L'OFFERTA  |
|-------------------|--|---|
| Fibra             | Se si aderisce alle promozioni, la durata del contratto è di 24 mesi.<br>In caso di recesso dall'offerta prima della scadenza del 24° mese o dopo tale periodo, per cause imputabili al cliente, non è previsto il pagamento degli eventuali sconti sul canone mensile fruiti per promozioni, previste fino alla data di cessazione. | <b>Se presente prodotto in comodato d'uso gratuito o a pagamento (in particolare Modem):</b><br>il cliente al momento del recesso avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi.<br>In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00.<br><br><b>Se presente contributo di installazione o attivazione offerta rateizzata:</b><br>in caso di recesso dell'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di installazione e/o attivazione sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista.<br>Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto. |

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

(\*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

(\*\*) Tali costi di recesso, se previsti, sono da considerarsi aggiuntivi ai costi di disattivazione servizio