

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda 50Mb50Mb   |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 37500 Kbps e Upload 37500 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica - FTTH  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda 100Mb100Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 75000 Kbps e Upload 75000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business<br>supporto@isiline.net   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica - FTTH  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda 200Mb200Mb   |
| Banda nominale   | Download 200000 Kbps e Upload 200000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 150000 Kbps e Upload 150000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 200000 Kbps e Upload 200000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business<br>supporto@isiline.net   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica - FTTH  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | ADSL ITALIA  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ bitstream  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FIBER TO THE CABINET ITALIA  |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1024 Kbps e Upload 512 Kbps   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FIBRA CASA FTTHP 20MB  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1024 Kbps e Upload 512 Kbps   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FIBRA CASA FTTHP 50MB  |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1024 Kbps e Upload 512 Kbps   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FIBRA CASA FTTHP 100MB   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1024 Kbps e Upload 512 Kbps   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FIBRA CASA FTTHP 200MB   |
| Banda nominale   | Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1024 Kbps e Upload 512 Kbps   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS 8Mb   |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS 20Mb  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PRO 3Mb   |
| Banda nominale   | Download 3000 Kbps e Upload 3000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 3000 Kbps e Upload 3000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PRO 6Mb   |
| Banda nominale   | Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 512 Kbps e Upload 512 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PRO 9Mb   |
| Banda nominale   | Download 9000 Kbps e Upload 9000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 768 Kbps e Upload 768 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 9000 Kbps e Upload 9000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PRO 12Mb  |
| Banda nominale   | Download 12000 Kbps e Upload 12000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1024 Kbps e Upload 1024 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 12000 Kbps e Upload 12000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PRO 15Mb  |
| Banda nominale   | Download 15000 Kbps e Upload 15000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1536 Kbps e Upload 1536 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 15000 Kbps e Upload 15000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE CASA TOP 2016 8Mb  |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE CASA TOP 2016 20Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE CASA TOP 2016 30Mb   |
| Banda nominale   | Download 30000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 30000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | LINEA INTERNET   |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1024 Kbps e Upload 512 Kbps   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base***(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | SHDSL BUSINESS 3Mb   |
| Banda nominale   | Download 3000 Kbps e Upload 3000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1500 Kbps e Upload 1500 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 3000 Kbps e Upload 3000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ bitstream  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | SHDSL BUSINESS 6Mb   |
| Banda nominale   | Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 3000 Kbps e Upload 3000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | SHDSL bitstream o ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | SHDSL BUSINESS 10Mb  |
| Banda nominale   | Download 10000 Kbps e Upload 10000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 5000 Kbps e Upload 5000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 10000 Kbps e Upload 10000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | SHDSL bitstream o ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | SHDSL BUSINESS 20Mb  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 20000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 10000 Kbps e Upload 10000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 20000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | SHDSL bitstream o ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | ULTRALINE BUSINESS   |
| Banda nominale   | Download 24000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 24000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | ULTRALINE BUSINESS LOW COST  |
| Banda nominale   | Download 24000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 24000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | ULTRALINE CASA   |
| Banda nominale   | Download 24000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 24000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | ULTRALINE CASA LOW COST  |
| Banda nominale   | Download 24000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 24000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | ULTRALINE TOP  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PREMIUM 8Mb   |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PREMIUM 20Mb  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PREMIUM PRO 3Mb   |
| Banda nominale   | Download 3000 Kbps e Upload 3000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 256 Kbps e Upload 256 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 3000 Kbps e Upload 3000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PREMIUM PRO 6Mb   |
| Banda nominale   | Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 512 Kbps e Upload 512 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PREMIUM PRO 9Mb   |
| Banda nominale   | Download 9000 Kbps e Upload 9000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 768 Kbps e Upload 768 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 9000 Kbps e Upload 9000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PREMIUM PRO 12Mb  |
| Banda nominale   | Download 12000 Kbps e Upload 12000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1024 Kbps e Upload 1024 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 12000 Kbps e Upload 12000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE BUSINESS PREMIUM PRO 15Mb  |
| Banda nominale   | Download 15000 Kbps e Upload 15000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1536 Kbps e Upload 1536 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 15000 Kbps e Upload 15000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE CASA premium 8Mb   |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE CASA premium 20Mb  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE CASA 8Mb   |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | HYPERLINE CASA 20Mb  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | ADSL Italia Azienda20Mb1Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ bitstream  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda 20Mb20Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 20000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 15000 Kbps e Upload 15000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 20000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business<br>supporto@isiline.net   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda 50Mb50Mb   |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 37500 Kbps e Upload 37500 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda 100Mb100Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 75000 Kbps e Upload 75000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda Low Cost 20Mb2Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda Low Cost 50Mb5Mb   |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda Low Cost 100Mb10Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda Low Cost 200Mb20Mb   |
| Banda nominale   | Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda Low Cost 300Mb30Mb   |
| Banda nominale   | Download 300000 Kbps e Upload 30000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 300000 Kbps e Upload 30000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FTTC Isiline Azienda 50Mb10Mb  |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 10000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 5000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 10000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FTTC Isiline Azienda 100Mb20Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 10000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business<br>supporto@isiline.net   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FTTC Isiline Azienda Low Cost 50Mb5Mb  |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FTTC Isiline Azienda Low Cost<br>100Mb10Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business<br>supporto@isiline.net   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FTTC Italia Azienda Low Cost 100Mb20Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline Azienda 30Mb30Mb   |
| Banda nominale   | Download 30000 Kbps e Upload 30000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 15000 Kbps e Upload 15000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 30000 Kbps e Upload 30000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business<br>supporto@isiline.net   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline Azienda 50Mb50Mb   |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 25000 Kbps e Upload 25000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business<br>supporto@isiline.net   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline Azienda 100Mb100Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business<br>supporto@isiline.net   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline Azienda Low Cost 6Mb6Mb  |
| Banda nominale   | Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base***(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline Azienda Low Cost 8Mb1Mb  |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline Azienda Low Cost 12Mb12Mb  |
| Banda nominale   | Download 12000 Kbps e Upload 12000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 12000 Kbps e Upload 12000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline Azienda Low Cost 20Mb2Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline Azienda Low Cost 30Mb3Mb   |
| Banda nominale   | Download 30000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 30000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea ADSL Azienda   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 2000 Kbps e Upload 512 Kbps   |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea HDSL azienda 2Mb 2Mb   |
| Banda nominale   | Download 2000 Kbps e Upload 2000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 1000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 2000 Kbps e Upload 2000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | SHDSL bitstream o ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea HDSL azienda 4Mb 4Mb   |
| Banda nominale   | Download 4000 Kbps e Upload 4000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 2000 Kbps e Upload 2000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 4000 Kbps e Upload 4000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | SHDSL bitstream o ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea HDSL azienda 8Mb 8Mb   |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 8000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 4000 Kbps e Upload 4000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 8000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | SHDSL bitstream o ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea HDSL azienda 10Mb 10Mb   |
| Banda nominale   | Download 10000 Kbps e Upload 10000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 5000 Kbps e Upload 5000 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 10000 Kbps e Upload 10000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | SHDSL bitstream o ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea internet Low Cost azienda 8Mb1Mb   |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea Internet Low Cost azienda 50Mb5Mb  |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Ultraline Top azienda 20Mb1Mb  |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | ADSL Italia casa 20Mb1Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ bitstream  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra casa 20Mb1Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra casa 50Mb5Mb   |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base***(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra casa 100Mb10Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base***(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)*

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra casa 200Mb20Mb   |
| Banda nominale   | Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FTTC Isiline casa Low Cost 50Mb5Mb   |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FTTC Isiline casa Low Cost 100Mb10Mb   |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 10000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | FTTC Italia casa Low Cost 100Mb20Mb  |
| Banda nominale   | Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline casa 8Mb1Mb  |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline casa 20Mb2Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Hyperline casa 20Mb2Mb   |
| Banda nominale   | Download 30000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 30000 Kbps e Upload 3000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Wireless   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea Internet casa Low Cost 8Mb1Mb  |
| Banda nominale   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 8000 Kbps e Upload 1000 Kbps  |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Linea Internet casa Low Cost 50Mb5Mb   |
| Banda nominale   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 50000 Kbps e Upload 5000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | VDSL 2   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Ultraline Top casa 20Mb1Mb   |
| Banda nominale   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | ADSL 2+ ULL  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda Low Cost 200Mb40Mb   |
| Banda nominale   | Download 200000 Kbps e Upload 40000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 200000 Kbps e Upload 40000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica - FTTH  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra Azienda Low Cost 300Mb50Mb   |
| Banda nominale   | Download 300000 Kbps e Upload 50000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 300000 Kbps e Upload 50000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica - FTTH  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Servizio per utenza business   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base  | Note   |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra casa 200Mb40Mb   |
| Banda nominale   | Download 200000 Kbps e Upload 40000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 200000 Kbps e Upload 40000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica - FTTH  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>   | <b>Note</b>  |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta   | Fibra casa 300Mb50Mb   |
| Banda nominale   | Download 300000 Kbps e Upload 50000 Kbps   |
| Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )   | Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps  |
| Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )   | Download 300000 Kbps e Upload 50000 Kbps   |
| Tasso di insuccesso nella trasmissione dati  | Download: 0,5% : Upload: 0,5%  |
| Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)  | Ritardo massimo: 70 ms   |
| Tasso di perdita dei pacchetti   | Probabilità di perdita: 0,4%   |
| Indirizzi IP pubblici  | 1  |
| Indirizzi IP privati   |  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente  | 1  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente   | 0  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | Divieti Pedopornografia  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )   | No   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte   | No   |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | No   |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | Si   |
| Antivirus, firewall  | Non inclusi (firewall opzionale)   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo              | No   |
| Assistenza tecnica   | Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00   |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net  |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> ) | Fibra ottica - FTTH  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente   | nn   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori   | Si   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line  | Si   |
| Idoneità a ricevere servizi Video  | Si   |
| Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )   | TARIFFAZIONE FLAT<br>Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a> |