

CARATTERISTICHE OFFERTA				(prezzi iva inclusa)	
Operatore		ISIlina srl			
Stato dell'offerta		88f927c8-2b66-4042-b612-e525e2118d50			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/01/2017			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		14/02/2018			
Territorio di riferimento		Nazionale			
Nome commerciale		Fibra casa 20Mb/1Mb			
Tipologia dell'offerta		Piano base			
Se opzione, piani base compatibili					
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.isiline.it/carta-dei-servizi			
Mercato di riferimento		Fisso Internet			
Modalità di pagamento		Abbonamento			
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità			
Tecnologia di rete		Fibra Ottica			
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	Max 20		
	Upload	Mbps	Max 1		

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	49,00 + 200,00 installazione	49,00
	Nuovi clienti nativi	euro	49,00 + 200,00 installazione	49,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,00 + 200,00 installazione	49,00

Durata promozione	mesi	24	-
Costo disattivazione	euro	0,00	-
Durata minima del contratto	mesi	24	-
Costo del recesso	euro	Da 0,00 a 200,00 (*)	-

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	18,50	18,50	
		Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	nd
	Da fisso a fisso			euro/minuto	Nd	nd	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	Nd	nd	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	Nd	nd	
	Da mobile a fisso			euro/minuto	Nd	nd	
	Importo singolo SMS				euro	Nd	nd
	Importo internet	A volume		euro/GB	Nd	nd	
A tempo		euro/minuto	Nd	nd			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd	-
		Verso mobile	minuti/mese	Nd	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd	-
	Internet	A volume	GB/mese	Nd	-
		A tempo	ore/mese	Nd	-

(*)L'adesione alle promozioni "Installazione -100%" prevedono un vincolo contrattuale pari a 24 mesi. Qualora, pendente il termine di 24 mesi dall'attivazione, il cliente dovesse invece esercitare il diritto, riconosciuto nelle condizioni Generali di Contratto, di recedere anticipatamente dal contratto per il Servizio, ISILina addebiterà i costi sottesi alle predette prestazioni in promozione come meglio dettagliato nella seguente tabella:

Promozione	1-6 mesi	7-12 mesi	13-17 mesi	18-23 mesi	Oltre 24 mesi
Installazione -100	€ 200,00	€ 150,00	€ 100,00	€ 50,00	€ 0,00