

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	FTTC Isiline Azienda 100Mb20Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 10000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	FTTC Isiline Azienda 200Mb20Mb
Banda nominale	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 10000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Linea ADSL Azienda
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 2000 Kbps e Upload 512 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2 - bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Linea HDSL azienda 2Mb 2Mb
Banda nominale	Download 2000 Kbps e Upload 2000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 1000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 2000 Kbps e Upload 2000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	SHDSL - bitstream o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Linea HDSL azienda 4Mb 4Mb
Banda nominale	Download 4000 Kbps e Upload 4000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 2000 Kbps e Upload 2000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 4000 Kbps e Upload 4000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	SHDSL - bitstream o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Linea HDSL azienda 8Mb 8Mb
Banda nominale	Download 8000 Kbps e Upload 8000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 4000 Kbps e Upload 4000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 8000 Kbps e Upload 8000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	SHDSL - bitstream o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Linea HDSL azienda 10Mb 10Mb
Banda nominale	Download 10000 Kbps e Upload 10000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 5000 Kbps e Upload 5000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 10000 Kbps e Upload 10000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	SHDSL - bitstream o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Fibra Azienda 50Mb50Mb
Banda nominale	Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 37500 Kbps e Upload 37500 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Fibra Azienda 100Mb100Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 75000 Kbps e Upload 75000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Fibra Azienda 200Mb200Mb
Banda nominale	Download 200000 Kbps e Upload 200000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 150000 Kbps e Upload 150000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 200000 Kbps e Upload 200000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Fibra Azienda asimmetrico 50Mb25Mb
Banda nominale	Download 50000 Kbps e Upload 25000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 25000 Kbps e Upload 12500 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 50000 Kbps e Upload 25000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Fibra Azienda asimmetrico 100Mb50Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 50000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 50000 Kbps e Upload 25000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 50000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Hyperline Azienda 30Mb30Mb
Banda nominale	Download 30000 Kbps e Upload 30000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 15000 Kbps e Upload 15000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 30000 Kbps e Upload 30000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Hyperline Azienda 50Mb50Mb
Banda nominale	Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 25000 Kbps e Upload 25000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Wireless banda Licenziata
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Hyperline Azienda 100Mb100Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 50000 Kbps e Upload 50000 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 100000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Wireless banda Licenziata
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito www.isiline.it

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	FTTC Isiline Azienda Low Cost 100Mb20Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	FTTC Isiline Azienda Low Cost 200Mb20Mb
Banda nominale	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Linea Internet Low Cost azienda 100Mb40Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 40000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 40000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - SLU
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	FTTC Italia Azienda Low Cost 100Mb20Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - NGA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	FTTC Italia Azienda Low Cost 200Mb20Mb
Banda nominale	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - NGA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Ultraline Top azienda 20Mb1Mb
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ - ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	ADSL Italia azienda 20Mb1Mb
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ -bitstream
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Fibra Azienda Low Cost 100Mb30Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 30000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 30000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Fibra casa 1000Mb300Mb
Banda nominale	Download 1000000 Kbps e Upload 300000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 1000000 Kbps e Upload 300000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>



## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Fibra casa 1000Mb300Mb by Open Fiber
Banda nominale	Download 1000000 Kbps e Upload 300000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 1000000 Kbps e Upload 300000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Hyperline Azienda Low Cost 20Mb2Mb
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Hyperline Azienda Low Cost 6Mb6Mb
Banda nominale	Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 6000 Kbps e Upload 6000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Hyperline Azienda Low Cost 12Mb12Mb
Banda nominale	Download 12000 Kbps e Upload 12000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 12000 Kbps e Upload 12000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Servizio per utenza business
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	FTTC Isiline casa Low Cost 100Mb20Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	FTTC Isiline casa Low Cost 200Mb20Mb
Banda nominale	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - VULA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base***(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)*

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Linea Internet casa Low Cost 100Mb40Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 40000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 40000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - SLU
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	FTTC Italia casa Low Cost 100Mb20Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - NGA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>



**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base***(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)*

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	FTTC Italia casa Low Cost 200Mb20Mb
Banda nominale	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 200000 Kbps e Upload 20000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	VDSL 2 - NGA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Ultraline Top casa 20Mb1Mb
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	ADSL Italia casa 20Mb1Mb
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 20000 Kbps e Upload 1000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	ADSL 2+ - ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Hyperline casa 20Mb2Mb
Banda nominale	Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 20000 Kbps e Upload 2000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Fibra casa 100Mb30Mb
Banda nominale	Download 100000 Kbps e Upload 30000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 100000 Kbps e Upload 30000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Fibra casa 1000Mb300Mb
Banda nominale	Download 1000000 Kbps e Upload 300000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 1000000 Kbps e Upload 300000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS, 151/12/CONS e s.m.i.)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Fibra casa 1000Mb300Mb by Open Fiber
Banda nominale	Download 1000000 Kbps e Upload 300000 Kbps
Velocità minima di trasmissione dati ( <i>banda minima</i> )	Download 128 Kbps e Upload 128 Kbps
Velocità massima di trasmissione dati ( <i>banda massima</i> )	Download 1000000 Kbps e Upload 300000 Kbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Download: 0,5% : Upload: 0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	Ritardo massimo: 70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	Probabilità di perdita: 0,4%
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	Divieti Pedopornografia
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast ( <i>anche con specifici sottoinsiemi</i> )	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Non inclusi (firewall opzionale)
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si; lun-ven 8.00 % 20,00 Sabato 8.00 % 13.00
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero 0175 292988 x Privati Numero 0175 292989 x Business supporto@isiline.net
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio ( <i>es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare</i> )	Fibra ottica - FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	nn
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione ( <i>quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio</i> )	TARIFFAZIONE FLAT Il corrispettivo commerciale è indicato nell'offerta commerciale e/o trasparenza tariffaria sul sito <a href="http://www.isiline.it">www.isiline.it</a>